

工業工程與管理系

實務專題報告書

摘要

隨著資訊科技逐漸蓬勃發展的到來，帶動其他週邊設備之開發普及，更是智慧型時代最熱門的話題。在這個資訊發達的時代，一個簡單的 QR Code 圖形，即可以儲存一堆資料，不管是資料處理還是儲存都是很大的助力，此外 QR Code 行銷也日趨多樣化，甚至只要掃描 QR Code 就能在線上刷卡購物。

利用問卷調查分析，我們發現其中大部分的人都同意使用這樣的系統來明確知道自己的消費行為，不但可以隨時查詢消費行為外，對於店家掌控消費者的資訊更是一大幫助。

本專題想為美髮業開發一款屬於美髮業的 QR Code 會員卡，我們希望透過這種方便又配合現代人人有智慧型手機的部份能去為美髮店家做到貼心顧客的服務，讓店家使用 QR 會員卡立即掃描馬上得到顧客的相關來店資訊外，也能讓客戶可以去查詢自己的消費紀錄，達到服務消費之間的透明化，增加店家與顧客雙贏的局面。