

國立高雄應用科技大學工業工程與管理系

106 學年實務專題

工業工程與管理系

系統模擬在策略性產能規劃上的應用

摘要

國立海洋生物博物館，簡稱海生館，位於台灣屏東縣車城鄉，地處墾丁國家公園西北角龜山山麓的臨海地區，是以海洋生物為主題的大型博物館。

偶然地回憶起小時候的旅遊景點「海生館」，記憶不清晰，只去過一、兩次，長大後到屏東旅遊時，海生館也並非我們必要或立刻想起的景點選項之一，於是「是否對於其他人們也只去過一次或根本不曾去過？為什麼會這樣？」成為了我們心目中的疑問。因此我們期許透過再次體驗國立海洋生物博物館，去重新感受此處給我們的感覺，藉此找到答案。

這次我們研究方法採用網路問卷及實地參訪，並針對其服務品質主要影響因子進行分析，以內部品質、軟體品質、硬體品質之服務品質滿意度，綜合其結果及旅客動機體現出服務品質現況。依照其現況提出 22 項建議來改善海生館之服務品質，期望本研究可以為海生館今後的發展與改進起到作用和參考意義。

關鍵詞：國立海洋生物博物館、訪問、網路問卷