

中文摘要

工業工程與管理系

實務專題報告書

應用品質機能展開於民宿空間規劃與佈置程序之發展

摘要

隨著台灣觀光產業蓬勃發展，台灣的民宿近年來如雨後春筍般地出現，本研究希望能運用工業工程的手法，來設計民宿的空間規劃以及室內的佈置，希望能把品質機能展開(QFD)的方法導入設計中，以改變一般傳統民宿的設計，進而提升民宿的設計品質。本研究使用 QFD 來分析專家對於民宿設計中著重的部分以及遊客對於民宿要素中的喜好程度來篩選出重要項目的設計特徵，再由這些特徵來設計民宿，來創造更能符合遊客需求的民宿，進而提升民宿的品質與遊客的滿意度，來促進觀光產業的發展。本研究以墾丁地區為例，研究發現，「房間內提供電視冰箱」、「提供室內獨立式冷氣」、「房間內的採光通風佳」、「具有免費上網功能」和「是否有隔音設備」為前五項應優先考量的顧客需求要素，再透過分析程序結果，設計出顧客期望要素與工程設計特徵相符之民宿設計規劃。

關鍵字：民宿、空間規劃、品質機能展開(QFD)、設計特徵