

工業工程與管理系

實務專題報告書

企業資源規劃對公司影響之研究

摘要

在這二十一世紀，商業環境的快速變動，市場全球化的競爭，企業流程必須要達到最佳化才得以控制成本，不論是提高生產力、彈性生產、降低成本，迅速交貨來滿足其客戶需求。在維持企業競爭力上，組織內部的資訊系統，扮演個決定性的重要角色。因此在現今的企業唯有充分地去應用資訊科技，適時的來提供正確的資訊給予相關的人員，以最有效率的方式來運作，才能夠快速的回應市場上的變化以及滿足顧客的需求，而企業為了達到獲利的目標，也需要改變經營模式，於是企業資源規劃即應運而生。現今，經濟環境的快速變動，科技與網路不斷精進，且市場全球化的競爭更是激烈。面對各種挑戰，企業電子化扮演著很重要的角色，尤其是在資源的整合與利用方面。例如，文獻顯示企業資源規劃(ERP)系統是可幫企業規劃資源與解決資源整合的決策支援系統，使企業能對資源充份有效利用，以降低生產成本及提高生產力。儘管如此，由於企業資源規劃必須同時考慮企業內部與外部環境，所以不少企業在導入系統時，往往碰到許多的問題，導入後容易衍生更多的問題。這尤其是在兩個子系統的整合方面，更是值得注意的。藉由鼎新系統，資訊系統的整合是從公司績效，以了解個案公司導入系統的前後差異，以及 ERP 兩個子系統的導入時問題的解決或改善。本研究顯示，企業資源規劃對公司績效有正面之影響。