

# 工業工程與管理系

## 實務專題報告書

### 影響中小企業選擇 ERP 的因素研究

#### 摘要

面對激烈之市場競爭，企業資源規劃系統是目前相當熱門的一個話題，然而，並非每個企業都能夠成功的導入這套系統，又或者在導入之後，達到增強競爭優勢和削減成本的目標，不只是因為導入 ERP 系統的費用十分昂貴，而且導入系統耗費的時間長，需要投入相當龐大的人力及資源。

有鑑於此，為了讓企業營運更加順利，本組透過文獻蒐集與整理，針對三大關鍵特性：產業環境特性、企業特性、ERP 系統功能特性，設計問卷去調查各個中小型企業的實際狀況，再套用 SPSS 分析方法來分析結果，找出在不同的產業類別、環境，以及資源限制條件下，中小企業選擇 ERP 系統之考量因素為何，也藉此研究使學生在企業資源規劃系統的領域上有更多領悟。

從此研究解果當中指出，企業在選擇 ERP 系統時，有較大影響力的因素有，高階主管對資訊管理活動的態度、現有(過去)工作流程需要改變、同質廠商競爭程度、是否需常推出新產品或服務以因應顧客需求、政府鼓勵、提供即時的管理資訊決策、導入後迅速調整企業資源分配、導入後可強化與上下游廠商的聯繫能力。其中又以現有(過去)工作流程需要改變最為重要。

盼此研究能作為中小企業導入 ERP 時的參考依據，協助企業能正確選擇出適合的 ERP 系統，在有限的資源之下，獲得最大效益。

**關鍵詞：**企業資源規劃、競爭優勢、ERP